

BETALINGS VOORWAARDEN



ANVR Consumentenvoorwaarden geldend vanaf 1 april 2016

- Deze algemene voorwaarden gelden in aanvulling op de ANVR Reisvoorwaarden zoals die met ingang van 1 april 2016 luiden.
- **(Aan)betaling**
 1. Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 75% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan. Deze betaling dient binnen 5 dagen na boeking binnen te zijn.
 2. Het restant van de reissom moet uiterlijk acht weken vóór de vertrek dag in het bezit zijn van het boekingskantoor.
 3. Indien de overeenkomst binnen acht weken vóór de dag van vertrek tot stand komt moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

- **Opzegging door de reiziger (annulering)**

Indien de overeenkomst door de reiziger wordt opgezegd zal de reisorganisator de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- bij annulering tot de 42^e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: de aanbetaling;
- bij annulering vanaf de 21^e kalenderdag (inclusief) tot de 5^e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 5^e kalenderdag (inclusief) tot de vertrek dag: 90% van de reissom;
- bij annulering op de vertrek dag of later: de volledige reissom.

Indien er afwijkende betalings- en/of annuleringsvoorwaarden gelden zal dit schriftelijk worden medegedeeld op de boekingsbevestiging.

- **Klachten na de reis:**

Een klacht dient binnen 1 1/2 maanden na terugkomst schriftelijk ingediend te worden.

Vertrouwende erop je hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Colinda Scholtz